

Guiding principles

De klant staat centraal

In ons denken en handelen is de klant altijd een fundamentele factor. Dit uitgangspunt impliceert wederzijds begrip en de integratie van nieuwe ideeën om datgene te ontwikkelen en te leveren dat de klant nodig heeft.

Onze klantenfocus blinkt uit door een voortreffelijk key account management, proactief category management, product ontwikkeling en een serviceniveau dat de verwachtingen volledig invult. De focus houdt ook in dat we proactief belangrijke voedings- en consumptietrends bestuderen om grondige inzichten te verwerven en ons op nieuwe opportuniteiten voor te bereiden.

Deze werkwijze brengt onze onderneming in een voorkeurspositie als leverancier, garandeert klantenloyaliteit en creëert uiteindelijk waardecreatie voor alle betrokkenen.

Onze business wordt gedreven door efficiëntie en kostleiderschap

Wij besteden voortdurend aandacht aan onze business processen. Wij streven ernaar ze eenvoudig, efficiënt, herhaalbaar en consistent te maken om aldus de 'best-in-class' te zijn.

Kostleiderschap en duurzame efficiëntie bereiken we door een strikt beleid van kostenbeheersing, een streven naar continue verbetering en door voorbeelden van beste praktijk met mekaar te delen.

Een beleid van absoluut kostleiderschap en superieure efficiëntie geeft ons de troeven om een leidende positie te kunnen innemen in een uiterst competitieve markt.

Wij groeien als ook onze medewerkers groeien

Vandemoortele verwacht van zijn medewerkers dat ze zich engageren en scharen achter de waarden en guiding principles van het bedrijf. Wij ondersteunen en stimuleren de persoonlijke ontwikkeling op het vlak van vaardigheden en inzetbaarheid omdat wij dat als onontbeerlijk beschouwen voor de verdere groei van onze onderneming.

Dit principe wordt vertaald in transparante bedrijfsstructuren, sterk leiderschap, goede begeleiding, aangepaste trainingsprogramma's en opportuniteiten die de individuele ontwikkeling en het entrepreneurship stimuleren.

Wij zijn ervan overtuigd dat geëngageerde en bekwame medewerkers van primordiaal belang zijn om een duurzaam competitief voordeel uit te bouwen.

Ons gedrag is geënt op openheid en transparantie

Een bedrijf dat steunt op open en transparante structuren, stimuleert het wederzijdse vertrouwen. Net vanuit die cultuur van vertrouwen en integriteit wensen wij met al onze stakeholders samen te werken. Uiteraard verwachten wij van hen hetzelfde.

Onze werking wordt ondersteund door efficiënte informatiesystemen en gestructureerde communicatiekanalen, zodat alle relevante informatie op tijd beschikbaar is voor de juiste personen.

Wij beschouwen dat als de enige juiste manier om met alle partijen die bij de activiteiten van Vandemoortele betrokken zijn een langetermijnrelatie uit te bouwen.

vandemoortele

